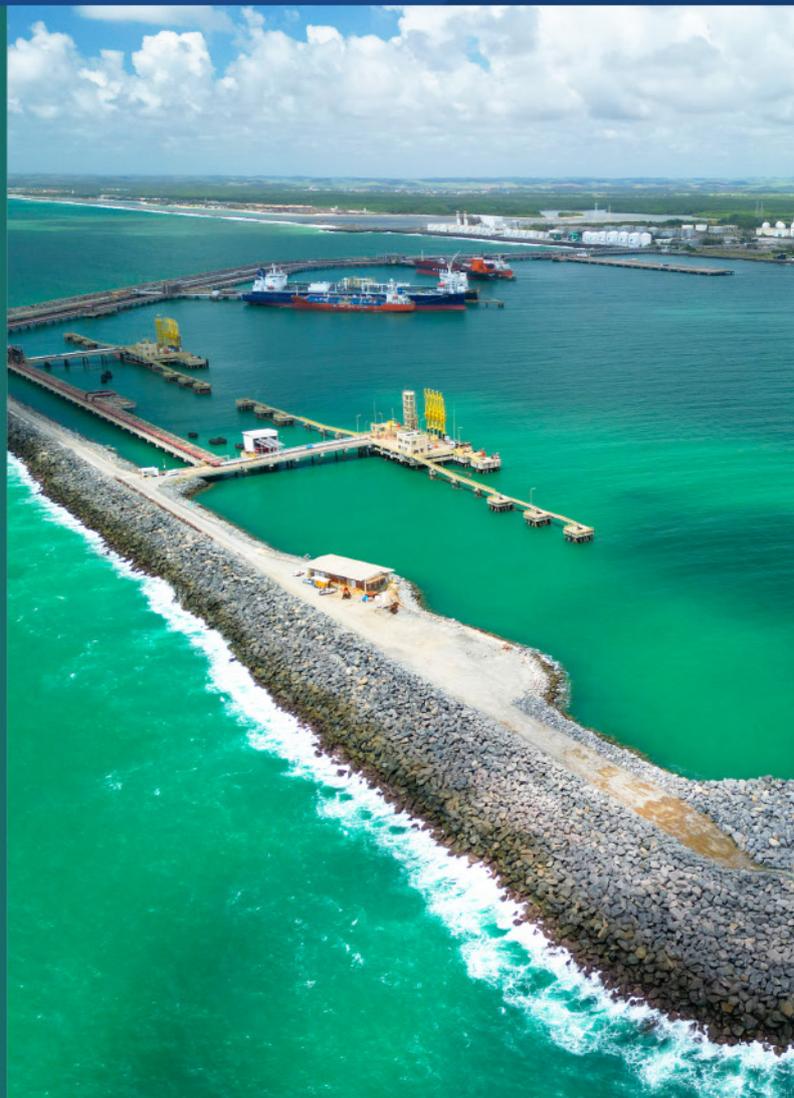


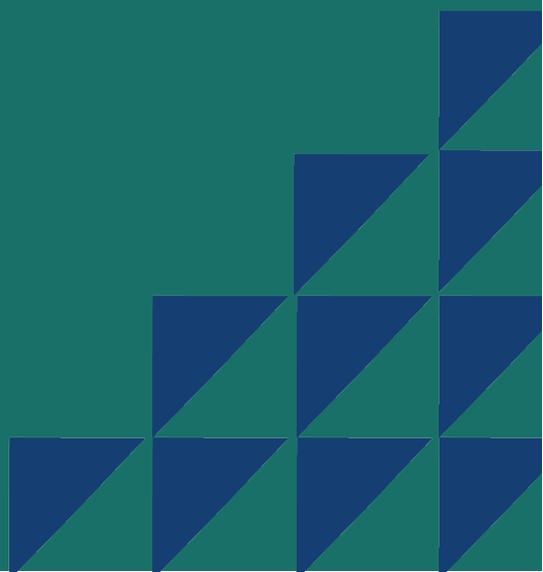
ANÁLISE DE METAS E RESULTADOS

2 0 2 3



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. ANÁLISE DE RESULTADOS	3
A. INDICADORES	3
B. ANÁLISE	4
I. ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL.....	4
II. NÚMERO DE LEVANTAMENTO SOCIOECONÔMICO DAS FAMÍLIAS NO TERRITÓRIO	5
III. EVENTOS DE INTEGRAÇÃO NO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SUAPE	5
IV. RANKING ANTAQ MOVIMENTAÇÃO DE CARGA	6
V. MANUTENÇÃO DAS ESTRUTURAS NO COMPLEXO PORTUÁRIO.....	6
VI. RANKING REGIONAL MOVIMENTAÇÃO DE CARGA POSIÇÃO NA REGIÃO NORDESTE	7
VII. NÚMERO DE EMPREGOS NO COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO	7
VIII. ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE INVESTIMENTOS	7
IX. MARGEM EBITDA LUCRO ANTES DE JUROS, IMPOSTOS, DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO.....	8
X. INDICADOR DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL.....	8
XI. MARGEM LÍQUIDA	9
XII. NOTA DO ÍNDICE DE GESTÃO PORTUÁRIA.....	9
XIII. TAXA DE FATALIDADE	9
XIV. TAXA DE ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTOS	10
XV. ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DA LEI DAS ESTATAIS.....	10
XVI. ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE.....	11
XVII. ÍNDICE DO PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO	11
XVIII. EFETIVIDADE NAS RESPOSTAS DA OUVIDORIA	11
XIX. ÍNDICE DA IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO	12
XX. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - CLIMA ORGANIZACIONAL.....	12
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13





1. INTRODUÇÃO

Em atenção ao disposto no art. 23º, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração apresenta o presente documento com a análise de metas e resultados referente ao exercício social de 2023.

O ano de 2023 foi marcado pela finalização do ciclo estratégico iniciado em 2017, elaborado com o apoio da Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado de Pernambuco - Seplag. O Planejamento Estratégico de Suape foi desenvolvido à luz da metodologia Balanced Scorecard (BSC), que conduz a definição das perspectivas, objetivos, iniciativas e indicadores estratégicos, otimizando a gestão por resultados em um determinado período.

No primeiro momento, foram levantados diagnósticos organizacionais preliminares, por meio de uma metodologia singular, resultando na confecção do nosso Mapa Estratégico Organizacional. Dessa forma, no referido mapa, foram apresentados os 13 Objetivos Estratégicos definidos em observância as três principais perspectivas: Pessoas e Recursos, Processos Internos e Resultados.

A estatal entende que, para atender à sua Visão de Futuro, deve-se cumprir a Missão Organizacional, atingindo nossos objetivos estratégicos, que são mensurados a partir da avaliação dos resultados em duas vertentes: os Indicadores Estratégicos e as Ações Estratégicas, sendo revisitados sempre que necessário.

Conforme disposto no Plano de Negócios, Suape avalia, periodicamente, seus instrumentos de planejamento e controle. As metas, assim como os atributos dos indicadores, são revisitados constantemente, adaptando-se ao cenário mercadológico atual. Assim, o presente documento visa, em síntese, abordar de forma analítica os resultados dos indicadores estratégicos dispostos no Plano de Negócios 2023.

Por oportuno, pontua-se que, em dezembro de 2023, foi elaborado um novo Mapa Estratégico Organizacional contemplando os referenciais estratégicos para o setênio entre 2024 e 2030, sendo encontrado na Estratégia a Longo Prazo 2024-2030.

2. ANÁLISE DE RESULTADOS

a. INDICADORES

No ano de 2022, foram definidos indicadores para monitorar o desempenho organizacional de Suape para 2023. Ao longo do exercício, a gestão optou por continuar a utilizar esses mesmos índices, o que reforça o compromisso com uma abordagem consistente e direcionada, em busca da melhoria contínua e da consecução dos objetivos estratégicos. O sistema de faróis¹ foi definido conforme critérios listados pela empresa.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
RESULTADOS	FORTALECER A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL NO TERRITÓRIO	DESEMPENHO AMBIENTAL	94,0	98,34	●
		NÚMERO DE LEVANTAMENTO SOCIOECONÔMICO DAS FAMÍLIAS NO TERRITÓRIO	120	-	●
	AMPLIAR A COMPETITIVIDADE E A INOVAÇÃO NO SETOR PORTUÁRIO	EVENTOS DE INTEGRAÇÃO NO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SUAPE	2	4	●
	AMPLIAR E QUALIFICAR A INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PORTUÁRIOS	RANKING ANTAQ MOVIMENTAÇÃO DE CARGA	5	6	●
		MANUTENÇÃO DAS ESTRUTURAS NO COMPLEXO PORTUÁRIO	85%	80,85%	●
		RANKING REGIONAL MOVIMENTAÇÃO DE CARGA POSIÇÃO NA REGIÃO NORDESTE	1	2	●
	ATRAIR EMPREENDIMENTOS ESTRUTURADORES E PROMOVER A POLÍTICA INDUSTRIAL	NÚMERO DE EMPREGOS NO COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO	26.165	-	●
PROCESSOS INTERNOS	OTIMIZAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE INVESTIMENTOS	55%	94,40%	●
		MARGEM EBITDA LUCRO ANTES DE JUROS, IMPOSTOS, DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	33%	67,21%	●
		INDICADOR DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL	23,00%	15,74%	●
		MARGEM LÍQUIDA	5,3%	35,61%	●
		NOTA DO ÍNDICE DE GESTÃO PORTUÁRIA	9,0	8,5	●
	PROPORCIONAR CONDIÇÕES PARA A SEGURANÇA DAS PESSOAS E DAS OPERAÇÕES	TAXA DE FATALIDADE	0	0	●
		TAXA DE ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTOS	0%	33,33%	●

¹ **Verde:** relação executada sobre a meta entre 95% e 100%; **Amarelo:** relação executada sobre a meta entre 85% e 95%; **Vermelho:** relação executada sobre a meta abaixo de 85%; **Cinza:** indicador não mensurado.

PESSOAS E RECURSOS	INSTITUIR MECANISMOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DA LEI DAS ESTATAIS	100%	100%	●
	ESTRUTURAR OS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE	100%	98,70%	●
		ÍNDICE DO PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO	100%	-	●
	FORTALECER O DIÁLOGO E A TRANSPARÊNCIA COM A SOCIEDADE E COLABORADORES	EFETIVIDADE NAS RESPOSTAS DA OUVIDORIA	100%	100%	●
		ÍNDICE DA IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO	85%	99,24%	●
ZELAR PELA QUALIDADE E HARMONIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - CLIMA ORGANIZACIONAL	80%	-	●	

b. ANÁLISE

I. ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
DESEMPENHO AMBIENTAL	94,0	98,34	●

O compromisso com a sustentabilidade ambiental e social, em todo Complexo Industrial Portuário de Suape, norteia a estratégia e as ações da estatal. Suape mede seu desempenho por meio do Índice de Desempenho Ambiental (IDA). O IDA é um indicador acompanhado pelo Governo Federal e objetiva verificar a evolução qualitativa e o comprometimento socioambiental da empresa. Assim, fruto de uma estratégia de priorização e elevados investimentos, Suape conquistou 98,34 pontos de um total de 100 pontos, demonstrando evolução a cada ano. Em 2023, além de superar a meta estabelecida de 94 pontos, Suape conquistou o 3º lugar no ranking geral, evidenciando o compromisso da empresa junto às iniciativas sustentáveis.

II. NÚMERO DE LEVANTAMENTO SOCIOECONÔMICO DAS FAMÍLIAS NO TERRITÓRIO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
NÚMERO DE LEVANTAMENTO SOCIOECONÔMICO DAS FAMÍLIAS NO TERRITÓRIO	120	-	●

O conhecimento sobre as características e peculiaridades dos habitantes do território subsidia a tomada de decisão da estatal. Dessa forma, no exercício de 2023, a área técnica social observou a necessidade de ajustes na metodologia e a inclusão de elementos de controle que não estavam previstos no contrato em vigor. Essa qualificação metodológica buscou atualizar e melhorar as informações coletadas, vislumbrando uma forma sistemática e contínua de coleta de dados. Assim, em 2023, em virtude do relatado, não houve o levantamento socioeconômico, cuja retomada está prevista para 2024.

III. EVENTOS DE INTEGRAÇÃO NO ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SUAPE

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
EVENTOS DE INTEGRAÇÃO NO ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO DE SUAPE	2	4	

Suape consignou a inovação como prioridade da gestão. Nesse sentido, em 2023, com o objetivo de capitanear iniciativas na área, a estatal criou a Diretoria de Inovação e Transformação Digital. Com a iniciativa de integrar os atores do ecossistema, foram realizados quatro eventos durante o ano, ultrapassando a meta estabelecida. Destaca-se que as ações contaram com a parceria do Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife (CESAR), da Universidade de Pernambuco (UPE) e do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) - Unidade Ipojuca. Como exemplos, citamos os lançamentos do projeto Suape em Rede e da Plataforma de Inovação Aberta. Assim, em diálogo constante com o ecossistema de inovação, Suape investe e avança rumo aos desafios que se projetam.

IV. RANKING ANTAQ MOVIMENTAÇÃO DE CARGA

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
RANKING ANTAQ MOVIMENTAÇÃO DE CARGA	5	6	

A movimentação de carga é um indicador relevante no posicionamento nacional dos portos. Nesse sentido, em 2023, Suape registrou a 6ª maior movimentação, em tonelagem, entre os portos públicos do País. A meta estabelecida não foi alcançada, uma vez que a movimentação de Suape foi impactada diretamente pela privatização de duas refinarias que utilizavam o Porto para concentrar carga com a Refinaria Abreu e Lima (RNEST), através das operações ship-to-ship. Essa perda foi acentuada devido às operações ship-to-ship (STS) serem contabilizadas duplamente: considera-se um embarque de um navio e um desembarque em outro (metodologia oficial da Associação de Transporte Aquaviário - Antaq). Dessa forma, o Porto de Rio Grande ultrapassou Suape em movimentação, ficando o porto pernambucano na sexta posição entre os portos públicos do Brasil.

V. MANUTENÇÃO DAS ESTRUTURAS NO COMPLEXO PORTUÁRIO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
MANUTENÇÃO DAS ESTRUTURAS NO COMPLEXO PORTUÁRIO	85%	80,85%	

O investimento em manutenção é a chave para garantir a durabilidade, confiabilidade e eficiência de Suape. Em 2023, alcançou-se 80,85% de investimento em manutenção, fruto significativo das ações empenhadas, demonstrando um compromisso contínuo com a melhoria e o avanço dos objetivos estabelecidos. As ações empreendidas se referiram, notadamente, em medidas de caráter preventivo e, apesar de não ter atingido a meta plenamente, entende-se que houve efetividade nas ações, uma vez que não foram identificados sinistros ou demandas relevantes de caráter corretivo. Previr se revela um importante investimento.

VI. RANKING REGIONAL MOVIMENTAÇÃO DE CARGA POSIÇÃO NA REGIÃO NORDESTE

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
RANKING REGIONAL MOVIMENTAÇÃO DE CARGA POSIÇÃO NA REGIÃO NORDESTE	1	2	

Ser competitivo está intrínseco na estratégia de Suape. Por isso, o atracadouro pernambucano almeja ser o líder em movimentação de carga entre os portos públicos do Nordeste. Em âmbito regional, desde de 2021, Suape encontra-se no 2º lugar na movimentação de carga. Os elevados investimentos estão sendo empreendidos para, alinhados com a visão estratégica, objetivar a melhoria na infraestrutura portuária e buscar novos mercados, atrelados à excelência operacional e a inovação contínua, impulsionando, dessa forma, o desenvolvimento econômico, consolidando sua posição como referência no Nordeste.

VII. NÚMERO DE EMPREGOS NO COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
NÚMERO DE EMPREGOS NO COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO	26.165	-	

Considerando a sensibilidade e confidencialidade dos dados relacionados aos empregos gerados na área industrial de Suape, assim como a ausência de comprovações concretas que respaldam a informação obtida das empresas, deliberou-se pela retirada do mencionado indicador. A preservação da integridade e confidencialidade das informações é crucial para o bom funcionamento e reputação da organização, e a inclusão de dados sensíveis sem comprovações adequadas pode comprometer esses princípios. Portanto, esse indicador foi descontinuado em 2023.

VIII. ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE INVESTIMENTOS

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE INVESTIMENTOS	55%	94,40%	

Suape está empenhado na geração de investimentos. Os recursos diretos aplicados na infraestrutura portuária, assim como em projetos socioambientais, totalizaram R\$ 112 milhões em 2023. Desse montante, R\$ 103 milhões foram destinados para a manutenção e ampliação da infraestrutura portuária. Dessa forma, demonstrando-se uma relevante acurácia no monitoramento e nas ações estruturantes, Suape alcançou um desempenho de 94,4% da execução dos investimentos planejados, resultado bem acima da meta estabelecida. Esses investimentos são importantes para que se mantenha a eficiência e a segurança nas operações nos berços de atracação, bem como prolongar a vida útil do equipamento público. Em oportuno, destaca-se que o principal investimento na área supracitada foi a retomada das obras da dragagem do canal externo, com o objetivo de alcançar a profundidade de -20m, possibilitando a atracação de navios petroleiros e de minérios de maiores calados.

IX. MARGEM EBITDA LUCRO ANTES DE JUROS, IMPOSTOS, DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
MARGEM EBITDA LUCRO ANTES DE JUROS, IMPOSTOS, DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	33%	67,21%	

A saúde financeira de Suape é vital para sua sustentabilidade e competitividade. Além de refletir uma gestão eficiente dos custos operacionais, é um indicativo da habilidade da empresa em gerar receita e manter despesas sob controle. Em 2023, alcançou uma margem EBITDA de 67,21%. Dessa forma, o desempenho do indicador, acima da meta estabelecida, não só consolida a posição da empresa no mercado, mas também proporciona uma base sólida para futuros investimentos, demonstrando eficiência operacional.

X. INDICADOR DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
INDICADOR DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL	23,00%	15,74%	

Suape reitera seu compromisso com sua saúde financeira, monitorando de perto o indicador de eficiência operacional, parte integrante do Índice de Gestão Portuária, regulamentado pela Portaria 574/2018 e supervisionado pelo Governo Federal. Esse indicador é determinado pelo valor de despesas totais com funcionários próprios em relação à receita líquida da operação. Portanto, quanto menor o seu valor, melhor o

desempenho, o que sugere uma gestão mais eficiente e uma utilização mais eficaz dos recursos disponíveis. O resultado notável de 15,74% destaca a dedicação da empresa em manter e aprimorar a gestão de recursos financeiros, notadamente, no qual se refere às despesas e encargos com a folha de pagamento.

XI. MARGEM LÍQUIDA

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
MARGEM LÍQUIDA	5,3%	35,61%	

O resultado foi sólido, refletindo a capacidade de Suape em reter uma proporção significativa de sua receita como lucro líquido, o que é fundamental para a saúde financeira e sustentabilidade do alto volume de investimentos que a estatal prevê. Esse desempenho demonstra o compromisso com o equilíbrio de custos e despesas correntes, os quais tiveram crescimento inferior às receitas, proporcionando geração de caixa próprio com vistas a fazer frente aos elevados investimentos da empresa.

XII. NOTA DO ÍNDICE DE GESTÃO PORTUÁRIA

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
NOTA DO ÍNDICE DE GESTÃO PORTUÁRIA	9,0	8,5	

Suape está empenhado em ser o porto com uma gestão de excelência. O Índice de Gestão das Autoridades Portuárias (IGAP) é um indicador acompanhado pelo Governo Federal com o propósito de medir o desempenho das autoridades portuárias em diversas áreas-chave. Em referência a 2022, Suape foi agraciado com 4 prêmios no evento Portos + Brasil 2023. Conquistou o primeiro lugar na categoria Crescimento da movimentação de granéis líquidos; o segundo lugar no Crescimento da movimentação total dos portos públicos e na Execução de investimentos planejados; e o terceiro lugar no ranking geral. Suape obteve 8,5 pontos, resultado superior ao estabelecido para manutenção do contrato de delegação junto ao Ministério de Portos. A estatal tem se destacado consistentemente por sua gestão eficiente e pela implementação de ações. Para o exercício de 2024, considerando as ações de 2023, Suape deve observar uma melhoria consistente no desempenho desse indicador.

XIII. TAXA DE FATALIDADE

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
TAXA DE FATALIDADE	0	0	

A segurança e a saúde dos colaboradores são prioridades para Suape. Desse modo, decorrente das medidas preventivas e educativas promovidas pela estatal, em 2023, não foram registrados casos fatais com os colaboradores, refletindo a eficácia das ações empreendidas. Ressalta-se que a três exercícios não há registro de óbito na estatal. Isso demonstra a importância de estratégias de prevenção e intervenção em Suape.

XIV. TAXA DE ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTOS

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
TAXA DE ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTOS	0%	33,33%	

O bem-estar dos colaboradores é prioridade para Suape. O empenho e investimentos na segurança ocupacional dos trabalhadores da empresa Suape, além das medidas organizacionais, concorreram para três acidentes de trabalho. Desses, houve o registro de um acidente com afastamento devido a uma lesão durante o transporte do colaborador, sendo necessário cuidado externo. A estatal vem empenhando mais esforços e estratégias, de modo a conscientizar ainda mais os trabalhadores e, conseqüentemente, melhorar o referido indicador.

XV. ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DA LEI DAS ESTATAIS

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DA LEI DAS ESTATAIS	100%	100%	

O comprometimento com a governança é um pilar para Suape. Regulamentado pela portaria SCGE nº 24/2021, o Índice de Adequação da Lei das Estatais (IAE) tem por objetivo avaliar o grau de adequação das empresas estatais, do Poder Executivo Estadual, aos requisitos estabelecidos na Lei Federal nº 13.303/2016 e nas melhores práticas de governança corporativa, a partir dos pontos de controle estabelecidos pela secretaria. Em 2023, Suape conquistou pelo 5º ano consecutivo a nota máxima no IAE, fechando com 100% dos itens atendidos. Com isso, alcançou-se o elevado nível de qualidade na adequação normativa e nos pilares de governança corporativa.

XVI. ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE	100%	98,70%	

Suape atua no monitoramento de órgãos de controle como ferramenta de governança corporativa. Com a emissão de alertas às áreas responsáveis sobre o prazo de resposta, existe o comprometimento com a transparência e celeridade das informações. Considerando o alto volume de informações, o resultado de 98,70% é visto como indicativo positivo, visto que apenas uma demanda não teve o prazo atendido. A estatal se compromete com o melhoramento contínuo dos controles internos e das rotinas de governança.

XVII. ÍNDICE DO PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DO PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO	100%	-	

Esse indicador buscava representar quantitativamente a visão macro sobre o desempenho dos projetos estratégicos no ano. Em 2023, Suape alterou sua rotina de monitoramento em conformidade com o processo de melhoria contínua organizacional. Nesse sentido, o indicador não foi medido por fragilidade em sua formulação.

XVIII. EFETIVIDADE NAS RESPOSTAS DA OUVIDORIA

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
EFETIVIDADE NAS RESPOSTAS DA OUVIDORIA	100%	100%	

O fortalecimento do diálogo e da transparência com os stakeholders é uma marca de Suape. No ano de 2023, a Ouvidoria de Suape registrou o total de 929 manifestações, concluindo todas no prazo previsto no Decreto Estadual nº 16.420/2018, mantendo o índice de resolutividade em 100% desde 2021. Assim, em mais um exercício, a estatal demonstrou o comprometimento no diálogo tempestivo e resolutivo com a sociedade e com seus colaboradores.

XIX. ÍNDICE DA IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DA IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO	85%	99,24%	

A construção de uma imagem institucional sólida é a âncora que sustenta o sucesso duradouro de uma empresa. Nesse contexto, destacamos a trajetória exemplar de nossa marca, que, ao longo de mais de quatro décadas, solidificou-se como sinônimo de qualidade, sustentabilidade e inovação. Esses alicerces formam a base sobre a qual edificamos nosso compromisso com a excelência. Para isso, foi criado o Índice de Imagem da Organização. Buscando mensurar a percepção da mídia, e do público que a consome, o indicador utiliza as notícias veiculadas na grande imprensa, na internet e nas redes sociais, buscando quantificar e qualificar em positivas, negativas e neutras, sendo o índice ponderado por pesos, dependendo do tipo de notícia. Desse modo, em 2023, atingimos o índice de 99,24%, o que revela um desempenho notável da imagem da organização junto à sociedade, investidores, mídia e demais partes interessadas. Com isso, Suape consolida uma marca de credibilidade, solidez e sustentabilidade.

XX. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - CLIMA ORGANIZACIONAL

INDICADOR	META 2023	DESEMPENHO 2023	FAROL
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - CLIMA ORGANIZACIONAL	80%	-	●

As pessoas são o pilar mais importante de uma instituição. Logo, aferir o clima organizacional permite aferir a percepção dos colaboradores e aperfeiçoar a gestão interna da empresa. Não obstante, em virtude das mudanças significativas na gestão de Suape decorrente, sobretudo, do início de uma nova gestão, deliberou-se que, no ano de 2023, não seriam conduzidas pesquisas de clima organizacional. Essa decisão foi tomada para permitir uma avaliação mais precisa do impacto das ações realizadas em resposta aos resultados anteriores. Decidiu-se, portanto, realizar a Pesquisa de Clima Organizacional a cada dois anos, buscando um equilíbrio entre a obtenção de dados frequentes e a estabilidade necessária para implementar e avaliar estratégias de melhoria.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse documento apresenta uma análise dos indicadores estratégicos de Suape pactuados no Plano de Negócios 2023, representando o alcance dos resultados no ano e reforçando o papel de desenvolvimento no ecossistema de Pernambuco. Suape atingiu a maioria das metas dos indicadores do Plano de Negócios 2023, apesar do início de uma nova gestão. Assim, foi apresentado um sólido resultado no ano de referência, ratificando a qualidade e a transparência das informações contidas neste relatório.



Conselho de Administração

Paulo José Gomes de Sales - *Presidente do Conselho de Administração*

André Luis Férrer Teixeira Filho

Casemiro Tércio dos Reis Lima Carvalho

Guilherme Reynaldo Cavalcanti

João Emmanuel Poggi de Lemos Neto

José Ricardo Novaes de Lima

Lila de Azevedo Mello Coelho

Severino Ayres

Diretoria Executiva

Marcio Guiot - *Diretor-Presidente*

Adriana Regina Martin - *Diretora de Inovação e Transformação Digital*

Arthur Rodrigues Da Costa Neves - *Diretor de Desenvolvimento e Gestão Industrial*

Carlos André Vanderlei de Vasconcelos Cavalcanti - *Diretor de Sustentabilidade*

Hugo Leonardo Ferraz Santiago - *Diretor de Administração e Finanças*

Renata Dulce Azevedo De Siqueira Loyo - *Diretora de Infraestrutura*

Rinaldo Tolentino Tavares de Lima - *Diretor de Desenvolvimento e Gestão Portuária*